

# Ontzorgt service overeenkomst



Johan van de Leur

relatiebeheerder particulier

## Inhoud overeenkomst:

- Klant informatie, administratief beheer uitgebreid
- Telefonische helpdesk
- Onderhoudsgesprek op kantoor
- Service en beheer verzekeringen telefonisch
- Verzekeringen actueel houden 1x per jaar
- Premie incasso
- Alle contacten met verzekeraars
- Alle administratie met verzekeraars
- Controle polissen en overige stukken
- Verzending polissen en overige stukken
- Controle elders lopende verzekeringen
- Onmiddellijk antwoord op uw vragen
- 24 uur schadeservice
- Schaderegeling
- Benoemen schade expert
- Controle regeling schade
- Betaling schade 3 dagen na akkoord
- E-nieuwsbrief
- Informatie via social media

## Bestaande financiële producten

- Beheer uitvaartverzekering, lijfrentevoorziening, overlijdensrisicoverzekering, hypotheek, woonlastenbeschermer en AOV

|   | Tarief 2021 |
|---|-------------|
| Per maand   | € 28,06     |
| Per maand in totaal met 21% assurantebelasting  | € 33,95     |
| -----   |             |
| Vaste tarieven  |             |
| Advies* en/of bemiddeling uitvaartverzekering   | € 55,00     |
| Advies* en/of bemiddeling zorgverzekering   | € 55,00     |
| Advies* en/of bemiddeling lijfrentevoorziening of overlijdensverzekering              | € 250,00    |
| Advies* en/of bemiddeling arbeidsongeschiktheidsverzekering                           | € 540,00    |
| Controle en advies* hypotheek   | € 250,00    |
| Advies* en bemiddeling nieuwe hypotheek   | € 2.150,00  |
| -----   |             |
| * De vaste tarieven voor uitsluitend advies zonder bemiddeling zijn exclusief 21% BTW |             |

Bij directe beloning op basis van een vast tarief toetsen we of de hoogte niet 'kennelijk onredelijk' is om u passend te adviseren (artikel 86c Besluit gedragstoezicht financiële ondernemingen). Dit betekent dat de vergoeding die we vragen niet buitensporig mag zijn in relatie tot de voor u als klant verrichte werkzaamheden. We zullen bij onze factuur altijd opgave doen van de werkzaamheden en de bestede tijd.